

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52"


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	Размещение на официальном сайте Детского сада информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	01.04.2020	Димаева Екатерина Анатольевна Заместитель заведующего по ВМР	Размещена на официальном сайте Детского сада информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	24.01.2020
Усилить работу популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.04.2020	Димаева Екатерина Анатольевна Заместитель заведующего по ВМР	Размещена ссылка на bus.gov.ru на главной странице сайт, а также ссылка размещена в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг", размещены планы и отчеты НОК	01.04.2020

Поддержать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Мероприятия направленные на повышение качества содержания информации, актуализация информации на стендах в помещениях Детского сада	01.04.2020 01.07.2020 02.10.2020 11.01.2021 01.04.2021 01.07.2021 01.10.2021 11.01.2022 01.04.2022 01.07.2022 03.10.2022	Димаева Екатерина Анатольевна Заместитель заведующего по ВМР	Актуальная и полная информация предоставлена на сайте детского сада	01.04.2020 01.07.2020 02.10.2020 11.01.2021 01.04.2021 01.07.2021 01.10.2021 11.01.2022 01.04.2022 01.07.2022 03.10.2022
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Мероприятия направленные на взаимодействие администрации детского сада с родителями (законными представителями) по телефону и электронной почте	01.04.2020 01.07.2020 02.10.2020 11.01.2021 01.04.2021 01.07.2021 01.10.2021 11.01.2022 01.04.2022 01.07.2022 03.10.2022	Димаева Екатерина Анатольевна Заместитель заведующего по ВМР	Дистанционная работа с родителями	01.04.2020 01.07.2020 02.10.2020 11.01.2021 01.04.2021 01.07.2021 01.10.2021 11.01.2022 01.04.2022 01.07.2022 03.10.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечив:</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Организовать помощь, оказываемую работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>В соответствии с паспортом доступности по мере необходимости по мере необходимости 01.07.2022</p>	<p>Терина Елена Валерьевна заведующий, Пономарева Наталья Валерьевна заместитель заведующего по ХР, Якубова Надежда Николаевна педагог-психолог.</p>	<p>размещено оборудование и носители информации, которые необходимы для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения (таблички с указанием наименования ДОО, телефоны, режим работы, кнопка вызова). имеется дублирование необходимой информации для инвалидов имеющие стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации-звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненные рельефно-точечными шрифтом Брайля и на контрастном фоне. По мере необходимости детский сад предоставляет инвалидам по слуху и зрению услуги тьютера. В детском саду оказывается сопровождение инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории, специально обученным сотрудником</p>	<p>01.06.2022</p>
--	---	--	--	---	-------------------

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	01.08.2022 01.10.2022 01.11.2022	Терина Елена Валерьевна Заведующий Пономарева Наталья Валерьевна Заместитель заведующего по ХР	В одной из групп вход оборудован пандусами (подъемными платформами), имеются расширенные дверные проемы, а также имеется специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в ОО	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости	Проведение семинара с педагогическим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями (законными представителями)	14.04.2020 14.07.2020 13.10.2020 12.01.2021 13.04.2021 13.07.2021 12.10.2021 11.01.2022 12.04.2022 12.07.2022 11.10.2022	Димаева Екатерина Анатольевна Заместитель заведующего по ВМР	Консультация "Организация работы с детьми и с семьями воспитанников в дистанционной форме" "Взаимодействие с семьями воспитанников, формы и методы работы"	14.04.2020 14.07.2020 13.10.2020 12.01.2021 13.04.2021 13.07.2021 12.10.2021 11.01.2022 12.04.2022 12.07.2022 11.10.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	25.05.2020 21.12.2020 24.05.2021 27.12.2021 23.05.2022 23.12.2022	Димаева Екатерина Анатольевна Заместитель заведующего по ВМР	Анкетирование родителей "Организация образовательных услуг за 2019/2020 учебный год" Анкетирование родителей "Удовлетворенность образовательными услугами" на 1 января 2021" "Организация образовательных услуг за 2020/2021 учебный год" Анкетирование родителей "Удовлетворенность образовательными услугами на 1 января 2022" "Организация образовательных услуг за 2021/2022 учебный год" Удовлетворенность образовательными услугами на 1 января 2023 года	25.05.2020 21.12.2020 24.05.2021 27.12.2021 23.05.2022 23.12.2022
---	---	--	---	--	--

Заведующий Детским садом №52  Е.В.Терина

