

Утвержден

нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования/органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

Миниуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной
организации)



(подпись)

(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №52»
(наименование организации)

На 2020- 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	Размещение на официальном сайте Детского сада информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	1.04.2020	Димаева Екатерина Анатольевна Заместитель заведующего по ВМР	Размещена на официальном сайте Детского сада информация о сроке действия государствен. аккредитации образовательных программ	24.01.2020
Усилить работу популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	1.04.2020	Димаева Екатерина Анатольевна Заместитель		

	Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		заведующего по ВМР		
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Мероприятия направленные на повышение качества содержания информации, актуализация информации на стендах в помещениях Детского сада	01.04.2020 01.07.2020 02.10.2020 11.01.2021 01.04.2021 01.07.2021 01.10.2021 11.01.2022 01.04.2022 01.07.2022 03.10.2022	Димаева Екатерина Анатольевна Заместитель заведующего по ВМР		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной	Мероприятия направленные на взаимодействие администрации детского сада с родителями (законными представителями) по телефону и электронной почте	01.04.2020 01.07.2020 02.10.2020 11.01.2021 01.04.2021 01.07.2021 01.10.2021 11.01.2022 01.04.2022 01.07.2022 03.10.2022	Димаева Екатерина Анатольевна Заместитель заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	В соответствии с	Терина Елена		

доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	звуковой и зрительной информации. Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Организовать помощь, оказываемую работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	паспортом доступности 2020/2025 годы 31.12.2022 31.12.2022 01.07.2022	Валерьевна Заведующий Пономарева Наталья Валерьевна Заместитель заведующего по ХР Якубова Надежда Николаевна Педагог- психолог Пономарева Наталья Валерьевна		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	01.08.2022 01.10.2022 01.11.2022	Терина Елена Валерьевна Заведующий Пономарева Наталья Валерьевна Заместитель заведующего по ХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости	Проведение семинара с педагогическим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями (законными представителями)	14.04.2020 14.07.2020 13.10.2020 12.01.2021 13.04.2021 13.07.2021 12.10.2021			

		11.01.2022 12.04.2022 12.07.2022 11.10.2022			
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	25.05.2020 21.12.2020 24.05.2021 27.12.2021 23.05.2022 26.12.2022			